

REGULAMIN SKŁADANIA ZLECEŃ TELEFONICZNYCH PRZEZ SERWIS Telefundsze ING dla Użytkowników Serwisu Transakcyjnego ING TFI24

Postanowienia wstępne:

§ 1

Niniejszy regulamin określa zasady udostępniania i korzystania z Serwisu Telefundsze ING w zakresie serwisu automatycznego oraz serwisu operatorskiego.

§ 2

Użyte w niniejszym regulaminie terminy oznaczają:

- 1) Towarzystwo – ING Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000039430,
- 2) Dystrybutor – Atlantic Fund Services Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, na ul. Cybernetyki 21, 02-677 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000042197, podmiot uprawniony na podstawie umowy z Funduszami Inwestycyjnymi ING lub Towarzystwem do występowania w imieniu Funduszy Inwestycyjnych ING w zakresie przyjmowania zleceń zbywania i odkupywania przez Fundusze Inwestycyjne ING Jednostek Uczestnictwa oraz odbierania od Uczestników innych oświadczeń związanych z uczestnictwem w Funduszach Inwestycyjnych ING, pełniący rolę Usługodawcy w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.),
- 3) Fundusze Inwestycyjne ING – fundusze inwestycyjne otwarte zarządzane przez Towarzystwo, udostępnione do obsługi w Serwisie Telefundsze ING,
- 4) Uczestnik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca otwarty rejestr uczestnictwa w co najmniej jednym z Funduszy Inwestycyjnych ING,
- 5) Inwestor – osoba fizyczna zamierzająca inwestować środki pieniężne w Jednostki Uczestnictwa Funduszy Inwestycyjnych ING za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego ING TFI24,
- 6) Oszczędzający – osoba fizyczna, która zawarła z Funduszami Inwestycyjnymi ING Umowę o prowadzenie IKZE lub Umowę o prowadzenie IKE i gromadzi oszczędności odpowiednio, na „ING TFI IKZE” lub „ING TFI IKE”,
- 7) Serwis Telefundsze ING – serwis telefoniczny Funduszy Inwestycyjnych ING, na który składa się serwis automatyczny oraz serwis operatorski,
- 8) Infolinia – infolinia Funduszy Inwestycyjnych ING udostępniona pod nr telefonu 801 690 555 od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 20:00 oraz w soboty w godzinach 9:00-14:00,
- 9) Serwis Transakcyjny ING TFI24 – serwis internetowy (Agenta Transferowego) znajdujący się pod adresem <https://ingtfi.com.pl/int2ing/portal/ing/Login.app> wykorzystywany do świadczenia Usługi ING TFI24, do którego dostęp można uzyskać również za pośrednictwem linku odsyłającego umieszczonego na stronie internetowej Towarzystwa (www.ingtfi.pl),
- 10) Numer PIN – kod cyfrowy, nadawany losowo przez Fundusze Inwestycyjne ING Uczestnikowi korzystającemu z usług składania zleceń przez telefon lub Internet, służący wraz z Numerem Uczestnika do identyfikacji Uczestnika korzystającego z Serwisu Telefundsze ING. Numer PIN nadawany użytkownikowi Serwisu Transakcyjnego ING TFI24 stanowi jednocześnie hasło pierwszego logowania do Serwisu Transakcyjnego ING TFI24,
- 11) Numer Uczestnika – indywidualny ośmiocyfrowy numer nadawany każdemu Uczestnikowi przez Fundusze Inwestycyjne ING,
- 12) POF – Punkt Obsługi Funduszy; jednostka organizacyjna lub przedstawiciel Dystrybutora, który na podstawie umowy z Towarzystwem prowadzi dystrybucję jednostek uczestnictwa Funduszy Inwestycyjnych ING,
- 13) Umowa – umowa o korzystanie z Serwisu Telefundsze ING,
- 14) Regulamin – niniejszy regulamin składania zleceń telefonicznych przez Serwis Telefundsze ING,
- 15) Operator – osoba przyjmująca zlecenie w serwisie operatorskim,
- 16) Pełnomocnik – pełnomocnik Uczestnika wpisany do rejestru uczestników,
- 17) Agent Transferowy – Atlantic Fund Services Sp. z o.o., tj. podmiot prowadzący rejestry Uczestników Funduszy Inwestycyjnych ING,
- 2) Pozostałe terminy i określenia użyte w Regulaminie mają znaczenie takie, jak w Prospektach Informacyjnych i Statutach Funduszy Inwestycyjnych ING.

Zakres przedmiotowy:

§ 3

1. Umowa obejmuje Fundusze Inwestycyjne ING oraz wyodrębnione w nich Subfundusze, których aktualna lista znajduje się w Serwisie Transakcyjnym ING TFI24.
2. W Serwisie mogą zostać udostępnione jedynie niektóre spośród Funduszy Inwestycyjnych ING, wydzielonych w nich Subfunduszy oraz zbywanych przez nie kategorii Jednostek Uczestnictwa.
3. Za pośrednictwem Serwisu Telefundsze ING Uczestnik może:
 - 1) złożyć zlecenie odkupienia jednostek uczestnictwa,
 - 2) złożyć zlecenie konwersji jednostek uczestnictwa,
 - 3) złożyć zlecenie zamiany jednostek uczestnictwa,
 - 4) złożyć zlecenie blokady jednostek uczestnictwa,
 - 5) sprawdzić stan rejestru,
 - 6) uzyskać informacje o nabywaniu i zbywaniu jednostek uczestnictwa,
 - 7) złożyć dyspozycję zmiany Numeru PIN,
 - 8) złożyć zlecenie wypłaty środków zgromadzonych w ramach ING TFI IKE i ING TFI IKZE, w sposób szczegółowo opisany w instrukcjach dla Użytkownika udostępnionych w Serwisie Transakcyjnym ING TFI24,
 - 9) złożyć zlecenie Zwrotu środków zgromadzonych w ramach ING TFI IKE i ING TFI IKZE,
 - 10) złożyć zlecenie Zwrotu częściowego środków zgromadzonych w ramach ING TFI IKE,
4. W przypadku zawarcia Umowy za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego ING TFI24, do czasu potwierdzenia tożsamości Użytkownika w sposób określony w Regulaminie składania zleceń i dyspozycji za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego ING TFI24, użytkownik Serwisu Transakcyjnego ING TFI24 może korzystać z Serwisu Telefundsze ING jedynie w zakresie określonym w ust. 3 pkt 5) i 6).

§ 4

1. Warunkiem zawarcia Umowy na warunkach określonym w Regulaminie, jest posiadanie otwartego rejestru lub też jednocześnie złożenie dyspozycji otwarcia rejestru w co najmniej jednym z Funduszy Inwestycyjnych ING.
2. Fundusze Inwestycyjne ING udostępniają Serwis Telefundsze ING po zawarciu Umowy. Zawarcie Umowy następuje poprzez złożenie przez Uczestnika deklaracji zawarcia Umowy oraz oświadczenia o przyjęciu Regulaminu.
3. W przypadku użytkowników Serwisu Transakcyjnego ING TFI24, zawarcie Umowy następuje w trakcie składania przez Inwestora dyspozycji rejestracji w Serwisie Transakcyjnym ING TFI24. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku braku potwierdzenia tożsamości Uczestnika w sposób opisany w „Regulaminie składania zleceń i dyspozycji za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego ING TFI24” w terminie trzech miesięcy od dnia złożenia dyspozycji Rejestracji w Serwisie Transakcyjnym ING TFI24.
4. Z zastrzeżeniem ust. 3, do podpisania deklaracji zawarcia Umowy upoważnieni są wyłącznie Uczestnicy.
5. Składając deklarację zawarcia Umowy Uczestnik potwierdza zapoznanie się i akceptację warunków Regulaminu, a także potwierdza zapoznanie się z aktualnymi Kluczowymi Informacjami dla Inwestorów Funduszy Inwestycyjnych ING.
6. Zlecenia składane za pośrednictwem Serwisu Telefundsze ING są przyjmowane wyłącznie przez jednego dystrybutora Funduszy Inwestycyjnych ING, którym jest Atlantic Fund Services Sp. z o.o.
7. Składając deklarację zawarcia Umowy Uczestnik ustanawia pełnomocnictwo dla Agenta Transferowego wraz z prawem substytucji dla pracowników Agenta Transferowego do wystawiania w jego imieniu pisemnych zleceń na podstawie dyspozycji telefonicznych złożonych w Serwisie Telefundsze ING.

Identyfikacja Uczestnika Funduszu:

§ 5

1. Fundusze Inwestycyjne ING określają sposób identyfikacji osoby składającej zlecenie telefoniczne

w Serwisie Telefundsze ING przez ośmiocyfrowy Numer Uczestnika i Numer PIN.

2. Numer PIN przydzielany jest Uczestnikowi. W przypadku zawarcia Umowy za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego ING TFI24, Numer PIN wysłany SMS-em na numer telefonu wskazanego w dyspozycji otwarcia Numeru Uczestnika, stanowi jednocześnie hasło pierwszego logowania do Serwisu Transakcyjnego ING TFI24. Numer PIN przydzielany jest użytkownikowi Serwisu Transakcyjnego ING TFI24 w sposób opisany w „Regulaminie składania zleceń i dyspozycji za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego ING TFI24”.
3. Ten sam numer PIN obowiązuje dla wszystkich Funduszy Inwestycyjnych ING, których Jednostki Uczestnictwa zostały zakupione w ramach Numeu Uczestnika otwartego za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego ING TFI24.
4. Numer PIN jest wybierany losowo i doręczany do Uczestnika, przy czym pierwszy Numer PIN nadany do Uczestnictwa otwartego za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego ING TFI24 jest przesyłany SMS-em na numer telefonu wskazany przez Uczestnika w dyspozycji otwarcia Numeru Uczestnika. Każdy kolejny Numer PIN jest przesyłany na adres korespondencyjny Uczestnika nie później, niż w terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania przez Agenta Transferowego dyspozycji zmiany Numeru PIN. Fundusze Inwestycyjne ING nie ponoszą odpowiedzialności za opóźnienia wynikłe z działania poczty.
4. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia koperty zawierającej Numer PIN lub gdy Numer PIN jest nieczytelny, Uczestnik powinien niezwłocznie (w dniu otrzymania przesyłki lub w następnym dniu roboczym) złożyć reklamację w dowolnym POF-ie lub za pośrednictwem serwisu operatorskiego. W takim przypadku Fundusze Inwestycyjne ING dokonują zmiany Numeru PIN. Fundusze Inwestycyjne ING nie ponoszą odpowiedzialności za szkodę powstałą w przypadku opóźnionego złożenia reklamacji lub nie złożenia reklamacji.
5. Fundusze Inwestycyjne ING niezwłocznie po otrzymaniu informacji od Uczestnika o zaistnieniu możliwości poznania Numeru PIN przez osoby nieuprawnione dokonują zmiany Numeru PIN.
6. Pierwszy Numer PIN przydzielony Uczestnikowi w drodze realizacji dyspozycji otwarcia Numeru Uczestnika, złożonego za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego ING TFI24, służy Uczestnikowi również do korzystania z Serwisu Telefundsze. Natomiast kolejne numery PIN są nadawane wyłącznie w drodze złożenia dyspozycji w serwisie operatorskim i służyć wyłącznie do korzystania z Serwisu Telefundsze ING, tj. nie mają zastosowania w logowaniu do Serwisu Transakcyjnego ING TFI24.
7. Uczestnik zobowiązany jest do:
 - 1) przechowywania Numeru PIN w sposób uniemożliwiający ujawnienie go osobom trzecim,
 - 2) nie ujawniania go osobom trzecim,
 - 3) natychmiastowej zmiany Numeru PIN w przypadku ujawnienia osobom trzecim lub zaistnienia możliwości poznania ich przez osoby nieuprawnione.
8. W przypadku ujawnienia Numeru PIN osobom trzecim bądź zaistnienia możliwości jego poznania przez osoby nieuprawnione, Uczestnik składa zlecenie zmiany Numeru PIN za pośrednictwem Serwisu Telefundsze ING. Zmieniony Numer PIN przesyłany jest Uczestnikowi na adres korespondencyjny przypisany do Numeru Uczestnika.
9. W przypadku zapomnienia lub zagubienia Numeru PIN Uczestnik zgłasza potrzebę nadania nowego Numeru PIN za pośrednictwem Infolinii, W odpowiedzi na zgłoszenie, Zmieniony Numer PIN przesyłany jest Uczestnikowi listownie na adres korespondencyjny przypisany do Numeru Uczestnika.

Składanie zleceń w serwisie automatycznym (IVR):

§ 6

1. Uczestnik składa zlecenia, o których mowa w § 3 w serwisie automatycznym pod numerem 22 541 77 55.
2. Z serwisu automatycznego może korzystać Uczestnik będący osobą fizyczną. Z serwisu operatorskiego może korzystać wyłącznie Uczestnik, tj. Uczestnikom, którzy zawarli Umowę za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego ING TFI24 nie jest udostępniana możliwość korzystania z serwisu operatorskiego przy pomocy Pełnomocników.
3. Serwis automatyczny Telefundsze ING udostępniany jest przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem możliwości dokonywania planowych przerw konserwacyjnych w dostępie do Serwisu, o czym Uczestnicy zostaną uprzednio poinformowani poprzez zamieszczenie stosownej informacji za pośrednictwem strony internetowej www.ingtfi.pl.
4. Za termin przyjęcia zlecenia uznawana jest data i godzina podana przez serwis automatyczny Telefundsze ING.
5. Zlecenia mogą być składane za pośrednictwem serwisu automatycznego Telefundsze ING z dokładnością do jednego złotego (bez groszy) i jednej jednostki uczestnictwa (bez części ułamkowych).
6. Zlecenia złożone przez osobę trzecią zawierające poprawny Numer Uczestnika i Numer PIN będą traktowane jak zlecenia złożone przez Uczestnika.
7. W serwisie automatycznym Telefundsze ING dostępne są numery rachunków bankowych, na które należy wpłacać środki pieniężne na nabycie jednostek uczestnictwa Funduszy Inwestycyjnych ING oraz informacje o nabywaniu jednostek uczestnictwa Funduszy Inwestycyjnych ING.

§ 7

1. Składając zlecenie za pośrednictwem serwisu automatycznego Telefundsze ING, Uczestnik przekazuje wymagane przez serwis Telefundsze ING informacje poprzez wybranie za pomocą klawiatury telefonu w systemie tonowym odpowiedniej cyfry.
2. Dyspozycja zmiany numeru PIN składana za pośrednictwem serwisu automatycznego Telefundsze ING wymaga wskazania zmienianego numeru PIN. W przypadku jego utraty lub zagubienia Uczestnik może złożyć dyspozycję zmiany numeru PIN za pośrednictwem serwisu operatorskiego, gdzie weryfikacji podlegają inne niż numer PIN dane Uczestnika.
3. Trzykrotne błędne wprowadzenie Numeru PIN powoduje zablokowanie możliwości korzystania z serwisu Telefundsze ING, zarówno automatycznego jak i operatorskiego. W następnym dniu roboczym automatycznie zostanie wygenerowany nowy numer PIN, który zostanie przesłany listem poleconym na adres korespondencyjny wskazany w ramach numeru Uczestnika.

Składanie zleceń w serwisie operatorskim:

§ 8

1. Uczestnik składa zlecenia, o których mowa w § 3 w serwisie operatorskim pod numerem 22 541 77 55.
2. Z serwisu operatorskiego może korzystać Uczestnik, będący osobą fizyczną, tj. Uczestnikom, którzy zawarli Umowę za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego ING TFI24 nie jest udostępniana możliwość korzystania z serwisu operatorskiego przy pomocy Pełnomocników. Serwis operatorski Telefundsze ING udostępniany jest w godzinach od 8.00 do 20.00 od poniedziałku do piątku i w godzinach 9.00-14.00 w soboty z wyjątkiem niedziel oraz świąt określonych w odrębnych przepisach jako dni wolne od pracy, z zastrzeżeniem możliwości dokonywania planowych przerw konserwacyjnych w dostępie do Serwisu, o czym Uczestnicy zostaną uprzednio poinformowani poprzez zamieszczenie stosownej informacji za pośrednictwem strony internetowej www.ingtfi.pl.
3. Składając zlecenie za pośrednictwem serwisu operatorskiego Telefundsze ING, Uczestnik podaje Operatorowi następujące informacje:
 - a. imię i nazwisko osoby składającej zlecenie (Uczestnika),
 - b. Numer rejestru lub Numer Uczestnika,
 - c. Numer PIN,
 - d. imię i nazwisko lub nazwę właściciela rejestru,
 - e. rodzaj zlecenia,
 - f. nazwa Funduszu / Subfunduszu.
4. Zlecenia złożone przez osobę trzecią, zawierające poprawne dane zawarte w ust. 4 pkt. b) - f) będą traktowane jak zlecenia składane przez Uczestnika.
5. Numery rachunków bankowych, na które należy wpłacać środki pieniężne na nabycie jednostek uczestnictwa Funduszy Inwestycyjnych ING oraz informacje o nabywaniu jednostek uczestnictwa Funduszy Inwestycyjnych ING, są dostępne tylko w serwisie automatycznym Telefundsze ING.
6. Trzykrotne błędne podanie Numeru PIN powoduje zablokowanie możliwości korzystania z serwisu Telefundsze ING, zarówno automatycznego jak i operatorskiego. Nowy Numer PIN zostanie nadany automatycznie i przesłany do Uczestnika na zasadach określonych w § 7 ust. 3 zdanie drugie Regulaminu.

§ 9

1. Po przekazaniu zlecenia za pomocą telefonu Operator powtarza jego treść składającemu zlecenie, a składający zlecenie potwierdza prawidłowość wszystkich informacji lub dokonuje niezbędnych korekt.
2. Treść zlecenia powtórzona przez Operatora oraz potwierdzona przez osobę składającą zlecenie będzie uważana za wiążącą.
3. Po uzyskaniu potwierdzenia przez osobę składającą zlecenie wyznaczony Operator podaje aktualną datę i godzinę, którą strony traktują jako termin przyjęcia zlecenia.
4. W przypadku rozłączenia rozmowy przed lub w trakcie powtarzania zlecenia przez Operatora osoba składająca zlecenie jest zobowiązana do ponownego nawiązania połączenia z Operatorem.
5. W przypadku nie nawiązania ponownego połączenia z Operatorem po zaistnieniu okoliczności, o których mowa w ust. 4, złożone zlecenie nie jest realizowane.

§ 10

1. Fundusze Inwestycyjne ING zastrzegają sobie prawo nieprzyjęcia zlecenia złożonego w serwisie operatorskim; w szczególności Operator może odmówić przyjęcia zlecenia, jeżeli okaże się, że zawiera ono błąd, jest niekompletne lub niepoprawne.
2. Operator ma prawo odmówić przyjęcia zlecenie w przypadku awarii urządzeń telekomunikacyjnych lub awarii urządzenia nagrywającego.

Realizacja zleceń:

§ 11

Zlecenia odblokowania rejestru nie są realizowane przez Serwis Telefundsze ING. Odblokowanie rejestru może nastąpić wyłącznie w POF-ie, poprzez złożenie stosownej dyspozycji pisemnej.

§ 12

1. Uczestnik może zażądać zmiany Numeru PIN, co jest równoznaczne z zablokowaniem możliwości korzystania z serwisu Telefundsze ING. Na zasadach określonych w „Regulaminie składania zleceń i dyspozycji za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego ING TFI24” złożenie zlecenia zmiany Numeru PIN wyłącza możliwość składania zleceń za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego ING TFI24, przy czym wyłączenie to nie ma zastosowania w sytuacji, gdy złożenie zlecenia zmiany Numeru PIN nastąpiło po ustanowieniu własnego hasła do Serwisu Transakcyjnego ING TFI24. Wówczas kolejny Numer PIN będzie służył do korzystania z Serwisu Telefundsze ING, natomiast do Serwisu Transakcyjnego ING TFI24 Uczestnik loguje się posługując się samodzielnie zdefiniowanym hasłem. Uczestnik będzie mógł ponownie korzystać z serwisu Telefundsze ING po otrzymaniu nowego Numeru PIN.
2. W serwisie automatycznym do zmiany Numeru PIN wymagane jest podanie przez Uczestnika Numeru PIN i Numeru Uczestnika. W serwisie operatorskim do zmiany numeru PIN wymagane jest podanie przez Uczestnika Operatorowi Numeru Uczestnika i dodatkowych informacji identyfikujących Uczestnika, o które poprosi Operator.

§ 13

1. Fundusze Inwestycyjne ING będą realizowały tylko te zlecenia, które zostaną zaakceptowane w serwisie Telefundsze ING przez osobę składającą zlecenie.
2. Przyjęcie zlecenia nie jest równoznaczne z jego realizacją. Ostateczną weryfikację złożonego zlecenia przeprowadza Agent Transferowy działający w imieniu Funduszy Inwestycyjnych ING.
3. Jeżeli w wyniku sytuacji opisanej w § 17 zlecenie zostało przyjęte w oparciu o nieaktualne informacje o stanie rejestru Uczestnika, jest ono realizowane jedynie w przypadku, gdy saldo rejestru w dniu rozliczenia zlecenia przez Agenta Transferowego umożliwiła realizację tego zlecenia, przy czym saldo to uwzględnia wszystkie poprzednio złożone przez Uczestnika zlecenia, które zostały zakwalifikowane do rozliczenia.
4. W przypadku, gdy:
 - a. ilość Jednostek Uczestnictwa określona przez Uczestnika w zleceniu odkupienia jest większa od aktualnego salda niezablokowanych Jednostek Uczestnictwa,
 - b. kwota określona w zleceniu jest wyższa niż możliwa do uzyskania z tytułu odkupienia wszystkich niezablokowanych Jednostek Uczestnictwa,
 - c. w wyniku realizacji zlecenia odkupienia Uczestnik posiadałby mniej niż jedną Jednostkę Uczestnictwa nie objętą blokadą, odkupione zostają wszystkie niezablokowane Jednostki Uczestnictwa określonego typu.

§ 14

1. Zlecenia składane przez serwis Telefundsze ING są zapisywane na elektronicznych nośnikach informacji.
2. Zapisy zleceń złożonych za pośrednictwem serwisu Telefundsze ING są przechowywane przez okres wymagany przez prawo.
3. W przypadku reklamacji podstawą rozstrzygnięcia będzie zapis zlecenia utrwalony na elektronicznym nośniku informacji.

§ 15

1. W przypadku zlecenia odkupienia, kwota z tytułu realizacji zlecenia, pomniejszona o należny podatek, zostanie przekazana na rachunek bankowy znajdujący się w rejestrze Uczestnika. W przypadku zleceń odkupienia, wypłaty z ING TFI IKE, wypłaty z ING TFI IKZE, zwrotu z IKE, zwrotu z IKZE oraz zwrotu częściowego z IKE składanych przez Uczestników, którzy zawarli Umowę za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego ING TFI24, kwota z tytułu realizacji zlecenia, pomniejszona o należny podatek, zostanie przekazana na rachunek bankowy przypisany do Numeru Uczestnika. Numer tego rachunku zostanie podany automatycznie przez serwis automatyczny Telefundsze ING lub przez Operatora i musi być następnie zaakceptowany przez Uczestnika.
2. Zmiana numeru rachunku bankowego wymaga złożenia pisemnej dyspozycji w POF lub złożenia odpowiedniej dyspozycji zmiany danych za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego ING TFI24 na zasadach określonych w „Regulaminie składania zleceń i dyspozycji za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego ING TFI24”.
3. W przypadku, gdy w ramach Numeru Uczestnika nie jest zarejestrowany żaden rachunek bankowy Uczestnika, zlecenia wskazane w ust. 1 nie zostaną przyjęte przez serwis automatyczny Telefundsze ING. W okolicznościach, o których mowa w zdaniu pierwszym, zlecenia mogą zostać złożone za pośrednictwem serwisu operatorskiego, przy czym przekazanie kwoty należnej Uczestnikowi z tytułu realizacji zlecenia odkupienia następuje po złożeniu przez Uczestnika dyspozycji dopisania rachunku bankowego do Numeru Uczestnika.

§ 16

1. Zlecenia konwersji oraz zamiany będą wykonywane wyłącznie pomiędzy tymi samymi kategoriami jednostek uczestnictwa.
2. Zlecenia konwersji i zamiany do, odpowiednio Funduszu Docelowego lub Subfunduszu Docelowego, w przypadku gdy uczestnik nie posiada Jednostek Uczestnictwa tego funduszu/subfunduszu są realizowane na kwotę nie mniejszą niż 200 zł. W przypadku gdy Uczestnik posiada jednostki uczestnictwa Funduszu Docelowego lub Subfunduszu Docelowego zlecenia konwersji i zamiany są realizowane na kwotę nie mniejszą niż 50 zł. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania do zleceń konwersji i zamiany składanych w ramach ING TFI IKE oraz ING TFI IKZE.

§ 17

Informacje o stanie rejestru podawane są według zapisów na rejestrze z poprzedniego dnia roboczego. Informacje te mogą nie uwzględniać zmiany stanu rejestru związanego z korektami na rejestrach oraz z realizacją zleceń Uczestnika złożonych przed tym dniem, których potwierdzenia nie zostały przesłane w formie pisemnej. Uczestnik, który nie otrzymał pisemnego potwierdzeń

rozliczenia zleceń w terminie dłuższym niż osiem dni od dnia ich złożenia ma możliwość sprawdzenia stanu rejestru lub złożenia reklamacji korzystając z serwisu operatorskiego Telefundsze ING.

Odpowiedzialność:

§ 18

1. Dystrybutor, Towarzystwo, ani Fundusze Inwestycyjne ING nie ponoszą odpowiedzialności za szkodę powstałą wskutek przekazania przez Użytkownika Numeru PIN na numer telefonu lub na adres osoby trzeciej, jeśli ten numer telefonu lub adres został wskazany w dyspozycji rejestracji w Serwisie Transakcyjnym ING TFI24.
2. Dystrybutor, Towarzystwo oraz Fundusze Inwestycyjne ING nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe do czasu poinformowania przez Użytkownika o zaistnieniu możliwości poznania Numeru PIN przez osoby nieuprawnione, wynikające z użycia Numeru Uczestnika oraz Numeru PIN przez osoby trzecie, chyba że zaistnienie takiej możliwości wynikało z winy odpowiednio Dystrybutora, Towarzystwa lub Funduszy Inwestycyjnych ING.
3. Dystrybutor, Towarzystwo oraz Fundusze Inwestycyjne ING nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek niezrealizowanych zleceń w przypadku otrzymania od Użytkownika nieprawidłowych lub niepełnych informacji, w szczególności dotyczących numeru rachunku bankowego Uczestnika. Uczestnik jest zobowiązany do zweryfikowania poprawności numeru rachunku bankowego, na który zostaną przekazane środki pieniężne z tytułu realizacji zleceń w następstwie których wypłacane są środki pieniężne z tytułu odkupienia Jednostek Uczestnictwa.
4. Dystrybutor, Towarzystwo oraz Fundusze Inwestycyjne ING nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowaną nie leżącymi po ich stronie awariami sieci telekomunikacyjnych i wadą transmisyjną. Za wadę transmisyjną w serwisie operatorskim uważa się występowanie urządzeń telekomunikacyjnych uniemożliwiających lub utrudniających usłyszenie lub zrozumienie wypowiedzi osoby składającej zlecenie przez Operatora Telefundsze ING. Za wadę transmisyjną w serwisie automatycznym uważa się występowanie zakłóceń urządzeń telekomunikacyjnych uniemożliwiających prawidłowe odczytanie cyfry wybranej za pomocą klawiatury telefonu w systemie tonowym.
5. Dystrybutor, Towarzystwo oraz Fundusze Inwestycyjne ING nie ponoszą odpowiedzialności za działanie siły wyższej, przez którą rozumie się działania nadzwyczajne, nagle, których nie można przewidzieć.
6. Dystrybutor, Towarzystwo oraz Fundusze Inwestycyjne ING nie ponoszą odpowiedzialności za brak możliwości złożenia zlecenia wynikający z niemożności dodzwonienia się na numer serwisu Telefundsze ING. W przypadkach takich Uczestnik powinien skorzystać z obsługi przez POF lub internet.
7. Dystrybutor, Towarzystwo oraz Fundusze Inwestycyjne ING nie ponoszą odpowiedzialności za brak możliwości złożenia zlecenia z przyczyn technicznych leżących po stronie Uczestnika, w szczególności w przypadku gdy aparat telefoniczny Uczestnika nie umożliwia składania zleceń w systemie tonowym za pośrednictwem serwisu automatycznego Telefundsze ING.
8. Dystrybutor, Towarzystwo oraz Fundusze Inwestycyjne ING nie ponoszą odpowiedzialności, za zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, za niezawinięciem przez nich szkody powstałe z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w szczególności za szkody powstałe w następstwie korzystania przez Użytkownika z Serwisu Telefundsze ING w sposób sprzeczny z Regulaminem.
9. Dyspozycje złożone za pośrednictwem serwisu Telefundsze ING i zaakceptowane przez Uczestnika są nieodwołalnym i ostatecznym poleceniem dotyczącym jednostek uczestnictwa znajdujących się na rejestrze Uczestnika. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za termin, w jakim nastąpi uznanie rachunku bankowego Uczestnika kwotą środków pieniężnych z tytułu realizacji zleceń w następstwie których wypłacane są środki z tytułu odkupienia Jednostek Uczestnictwa.

Postanowienia końcowe:

§ 19

1. Zmiana zakresu funkcjonalności serwisu Telefundsze ING oraz zmiana nazwy Regulaminu nie wymaga zmiany Regulaminu. Zmiana numeru telefonu serwisu Telefundsze ING nie wymaga zmiany Regulaminu, nowy numer telefonu jest udostępniany w POF-ach, w ramach Serwisu Transakcyjnego ING TFI24 oraz na stronie internetowej Towarzystwa (www.ingtfi.pl).
2. Fundusze Inwestycyjne ING zastrzegają sobie prawo do jednostronnej zmiany warunków Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się: wprowadzanie nowych i nowelizację powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, zmiany Prospektów Informacyjnych lub Statutów Funduszy Inwestycyjnych ING, dostosowanie do koniecznych zmian w systemie informatycznym obsługującym serwis Telefundsze ING, a w szczególności rozszerzenie, ulepszenie funkcjonalności istniejących usług lub produktów lub rezygnacja z prowadzenia niektórych usług lub produktów oferowanych w ramach Serwisu Telefundsze ING.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, Fundusze Inwestycyjne ING zawiadamiają Uczestnika o treści zmian Regulaminu listem zwykłym, wypowiadając tym samym dotychczasowe warunki i warunki wprowadzanych zmian. Jeżeli do dnia wskazanego w zawiadomieniu Uczestnik niełoży pisemnego oświadczenia o braku akceptacji wprowadzanych zmian, uważa się je za przyjęte. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian jest równoznaczne z rezygnacją z korzystania z serwisu Telefundsze ING i rozwiązaniem Umowy, dokonanym z dniem otrzymania przez Fundusze Inwestycyjne ING oświadczenia.
4. Uczestnicy, którzy zawarli Umowę za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego ING TFI24 są powiadamiani o zmianie Regulaminu poprzez uprzednie przesłanie stosownej informacji na adres e-mail przypisany do Numeru Uczestnika oraz udostępnienie zmian Regulaminu na stronie internetowej Towarzystwa (www.ingtfi.pl).
5. Zmiany Regulaminu wchodzą w życie w terminie wskazanym w powiadomieniu o zmianach, nie wcześniej jednak niż 21 dni od dnia udostępnienia informacji o zmianie Regulaminu na stronie internetowej Towarzystwa bądź wysłania listu, o którym mowa w ust. 3.
6. Fundusze Inwestycyjne ING mogą zaprzestać udostępniania Serwisu Telefundsze ING z powodu zaistnienia ważnych okoliczności natury prawnej, technologicznej lub bezpieczeństwa uniemożliwiających lub w znacznym stopniu utrudniających dalsze świadczenie Usługi. W takim wypadku Fundusze Inwestycyjne ING dokonają rozwiązania Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego terminu wypowiedzenia liczonego od dnia nadania przesyłki poleconej zawierającej stosowne oświadczenie przesłane na adres korespondencyjny Uczestników.
7. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia. Do wypowiedzenia wymagana jest forma pisemna pod rygorem nieważności. Uczestnik może złożyć wypowiedzenie Umowy w POF, przy czym wypowiedzenie Umowy składane przez Uczestników, którzy zawarli Umowę za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego ING TFI24 mogą być przesłane w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym, na adres Dystrybutora.

§ 20

1. W kwestiach nie uregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Prospektów Informacyjnych oraz Statutów Funduszy Inwestycyjnych ING oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w zakresie dotyczącym IKE i IKZE również postanowienia Regulaminu prowadzenia indywidualnych kont emerytalnych ING TFI IKE przez Fundusze Inwestycyjne ING oraz postanowienia Regulaminu prowadzenia indywidualnych kont zabezpieczenia emerytalnego ING TFI IKZE przez Fundusze Inwestycyjne ING. W stosunku do Uczestników, którzy zawarli Umowę za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego ING TFI24, w kwestiach nie uregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują również postanowienia Regulaminu składania zleceń i dyspozycji za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego ING TFI24.
2. Umowa niniejsza dotyczy wszystkich obecnych i przyszłych rejestrów Uczestników identyfikowanych według Numeru Uczestnika, otwartego za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego ING TFI24.